

# よくある質問Q&A

Q1. お宅に伺うスタッフ構成はどのようなものでしょうか。

A1. 男性のオペレーター、ヘルパー1名、看護師1名の3名体制でお伺い致します。

Q2. 羞恥心の強い女性への対応方法は何かありますでしょうか。

A2. バスタオルでお体を覆い隠し、お体が見えないよう対応します。また、入浴時の移動のみ介助は行いますが、それ以外の作業は男性オペレーターが部屋から退出する対応をとっております。

Q3. お部屋が狭かったり、物が多くスペースがない場合は対応できますでしょうか。

A3. 畳1畳半のスペースがあれば入浴を行うことが可能です。又、ベッド周辺の物移動はスタッフが行い、浴槽を置くスペースを作りますので、ご家族様に予め入浴環境の整備をして頂かなくても大丈夫です。

Q4. お風呂にお湯を溜めて待っていた方が良いでしょうか。

A4. 必要ありません。基本的にお宅からお水だけ（車からホースを引っ張れない場合はお湯も頂きます）頂ければ、車に搭載してありますボイラーでお湯に沸かし、浴槽へと流してゆきます。（例外有）

Q5. 用意しておくものはありますか。

A5. お着替えとシーツの交換があれば交換用の物、又、入浴後に塗る軟膏や化粧水などです。

Q6. 所要時間はどのくらいですか。

A6. 訪問してからお宅を出るまでが40分から1時間ほどになります。

Q7. 付随したサービスはありますか。

A7. 無料でお試しの入浴、シーツの交換、ドライヤー介助、爪切りの介助をさせていただきますことができます。又、お風呂では無料で入浴剤（もも、ラベンダー、季節限定もの、岩塩）の提供もしております。

Q8. 体格がいい方でも利用できますでしょうか。

A8. 可能です。移動に負担がかかる方には移動の方法（タオル抱え、重タンカ）も随時検討しております。