

2026年4月1日

当院におけるオンライン診療のご案内

生涯医療クリニックさっぽろ
院長 川村健太郎

当院では、定期的に訪問診療（または外来通院）を行っている患者様を対象に、台風・積雪等の悪天候や交通障害により医師の訪問が困難と判断される場合の代替手段として、ビデオ通話を用いたオンライン診療を導入しています。

1. 実施の判断基準

- 本運用は、台風、大雪、地震等の自然災害、または大規模な交通渋滞・通行止め等により、予定していた訪問診療が困難な場合に実施します。
- オンライン診療への切り替えが必要と判断した際は、当院より事前に患者様またはご家族へご連絡いたします。

2. 対象となる方

- 当院で継続的に診療を受けており、病状が安定している方に限ります。
- 初診の方や、急激な症状悪化があり直接の処置が必要な場合は、本運用の対象外となります（別途、緊急往診や救急対応を検討します）。

3. オンライン診療の限界と対応

- ビデオ通話での診察は情報が限られるため、医師が「対面での確認が不可欠」と判断した場合は、天候の回復を待って速やかに訪問するか、近隣医療機関への受診を指示することがあります。
- 通信環境の不具合等で接続できない場合は、電話による診療（電話再診）に切り替えることがあります。

4. セキュリティとプライバシー

- 厚生労働省において策定した「オンライン診療の適切な実施に関する指針」に準拠した体制を整備しています。オンライン診療には Zoom システムを使用します。
- 患者様側においても、プライバシーが守られる静かな場所で受診してください。
- 診察内容の録音・録画、SNS 等への無断転載は固く禁止します。
- 当院の医師は、厚生労働省が指定するオンライン診療研修を修了しています。

5. 費用について

- 診療報酬に基づいた診察料が発生します。
- お支払は、通常と同様、所定の銀行口座から引き落としにて承ります。